



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Pullmedia gegenüber Verbrauchern
(Stand 14.06.2019)

1.

Diese AGB gelten für den gesamten Geschäftsverkehr der Fa. Pullmedia, Inhaberin Elke Pullmann, (im Folgenden Pullmedia) mit Verbrauchern im Sinne des § 14 BGB. Mit der Beauftragung der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeine Geschäftsbedingungen unserer Kunden werden nur mit unserem schriftlich erklärten Einverständnis Vertragsbestandteil. Nachträgliche Änderungen eines Auftrages, Nebenabreden oder etwaige Zusicherungen sind ohne unsere schriftliche Bestätigung unwirksam.

2.

Unsere Werbeauftritte in Medien und dem Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, unsere Leistungen in Anspruch zu nehmen.

In der Regel erfolgt der Vertragsschluss über unser Kundenportal. Hierzu ist die Registrierung in unserem Kundenportal durch Anlegen eines Benutzerkontos notwendig.

Nach der erfolgten Anmeldung im Kundenportal erhalten Sie Zugriff auf das Bestellsystem. Mit dem dort enthaltenen Kostenrechner werden die voraussichtlichen Kosten je nach Auswahl der von uns zu erbringenden Leistungen ermittelt. Mit Eingabe Ihrer Daten und dem Anklicken des Bestellbuttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Dienstvertrages gegenüber Pullmedia ab. Erst Ihre Anfrage an uns stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab.

Bei übermittelten Aufträgen gelten seitens des Kunden vorgegebene Preise als nicht gesendet.

Mit dem Benutzerkonto erhalten Sie Zugang zu unserem Upload-Bereich. Erst nach dem Hochladen der zu bearbeitenden Dateien können wir prüfen, ob die mit dem Kostenrechner ermittelten voraussichtlichen Kosten zutreffend sind. Die Preisberechnungen auf unserer Webseite spiegeln nicht den tatsächlichen Schwierigkeitsgrad wider und werden daher vor Angebotsannahme durch uns geprüft. Sämtliche von uns genannten Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

Sofern wir Ihr Angebot annehmen, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung mit Bestätigung der Kosten.

Eine per E-Mail bzw. per Telefax erfolgende Zugangsbestätigung Ihrer Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar. Wir sind berechtigt, Ihr Angebot binnen 10 Tagen anzunehmen oder abzulehnen. Nach fruchtlosem Ablauf der vorgenannten Frist gilt Ihr Angebot als abgelehnt, d.h. Sie sind nicht länger an Ihr Angebot gebunden. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag nur zustande, wenn wir Ihr Angebot sofort annehmen.

Sollte die Prüfung ergeben, dass die mit dem Kostenrechner ermittelten Kosten nicht zutreffend sind, nehmen wir eine Anpassung vor und übermitteln Ihnen ein entsprechendes Angebot.

Der Kunde kann Aufträge auch in elektronischer, schriftlicher oder fernmündlicher Form erteilen. Der Vertrag kommt auch hier erst dann zustande, wenn die zu erledigende Arbeit als E-Mail-Attachment, auf Datenträger, als Papier- oder Fax-Vorlage eingereicht wurde und das Angebot des Kunden durch uns schriftlich angenommen worden ist (per E-Mail, Post oder Auftragsformular).

Die Übertragung der Daten an uns sollte in diesem Fall in verschlüsselter Form erfolgen.

Eine Übermittlung von Dateien durch Bereitstellen auf externen Servern oder bei Cloud-Anbietern lehnen wir ab.

3.

Den Fortschritt des Kundenauftrags können Sie im Benutzerkonto verfolgen. Sie werden unterrichtet, sobald die Arbeiten abgeschlossen sind.

Nach Erledigung des Auftrags steht das Ergebnis als Datei in Ihrem Benutzerkonto im Download-Portal zur Verfügung.

Ferner besteht die Möglichkeit, dass das Ergebnis per Post oder per E-Mail überlassen wird. Bei einer Überlassung per E-Mail erfolgt der Versand verschlüsselt nach S/MIME oder PGP. Auf Kundenwunsch kann eine Verschlüsselung mit AES-Crypt vereinbart werden. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Für eine fehlerhafte Übertragung der Datei, für Beschädigung oder Verlust haftet Pullmedia nicht. Die Lieferung gilt als erfolgt, wenn die Datei nachweisbar an den Kunden abgeschickt wurden.

4.

Seitens der Pullmedia genannte Liefertermine stellen keine Fixtermine dar, sondern ergeben sich aus der Geschäftserfahrung als übliche Bearbeitungsdauer und sind unverbindlich. Die übliche Bearbeitungsdauer liegt bei 5 Werktagen.

Gegen entsprechende Vergütung kann eine Bearbeitung binnen 48 Stunden oder 24 Stunden vereinbart werden. Ein Fixgeschäft im Sinne des § 323 Abs. 2 Nr. 2 BGB bedarf der separaten schriftlichen Vereinbarung.

5.

Pullmedia ist NICHT bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen.

6. Widerruf

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, Frau Elke Pullmann als Inhaberin der Fa. Pullmedia, Ahornweg 10, 67311 Tiefenthal, Tel. 06351 123711, Fax. 06351 123713, email: widerruf@pullmedia.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

An Frau Elke Pullmann als Inhaberin der Pullmedia, Ahornweg 10, 67311 Tiefenthal, Tel. 06351 123711, Fax. 06351 123713, email: widerruf@pullmedia.de

Hiermit widerrufe(n) ich /wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistungen

Auftragsnummer / Angaben zur Dienstleistung: _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

7.

Korrekturen werden bei Text-Dateien im Allgemeinen direkt in der Datei durchgeführt. Erhält Pullmedia den zu korrigierenden Text als Papierausdruck, werden die Änderungen auf den Seiten vermerkt. Digitale Diktate und Interviews werden verschriftlicht und als elektronische Datei erstellt.

Individuelle Absprachen (z.B. Anwendung der alten Rechtschreibnorm, eine individuelle Orthographie oder Verwendung des Überarbeitungsmodus von Word) werden bei Auftragserteilung schriftlich festgehalten.

8.

Pullmedia erbringt die beauftragten Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit, so dass möglichst keine Fehler mehr im Text verbleiben. Eine Garantie für Fehlerfreiheit wird nicht erklärt. Pullmedia haftet nur bei nachweislichem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, insgesamt jedoch nur bis zur Höhe des Rechnungsbetrages. Die Haftung für Mangelfolgeschäden wird ausgeschlossen.

Pullmedia haftet nicht für Schäden oder Verzögerungen, die durch höhere Gewalt oder technische Störungen im Verantwortungsbereich des Kunden entstanden sind.

Auch wird keine Haftung übernommen für Fehler oder Verzögerungen, die vom Kunden durch falsche, unvollständige oder nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellte Unterlagen verursacht werden.

Innerhalb von vierzehn Tagen, nachdem die Unterlagen dem Kunden übergeben bzw. an ihn versandt wurden, kann dieser auf eventuell vorhandene Mängel hinweisen. An den übermittelten Texten darf nichts geändert werden, da sonst der Gewährleistungsanspruch entfällt. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Einwendung, so gilt der Auftrag als genehmigt. Kann nach Anzeige eines Mangels bei der Überprüfung der Leistung durch Pullmedia kein Mangel festgestellt werden, so trägt der Kunde die Kosten der Prüfung. Sind Mängel vorhanden ist der Kunde — bei fruchtlosem Verstreichen einer angemessenen Nachfrist — zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Pullmedia berücksichtigt nach Absprache und, sofern im Einzelfall sinnvoll, allgemeine Verfahrensbeschreibungen und Industriestandards (zB ITIL, DIN) sowie gegebenenfalls spezifische Bestimmungen, Methoden und Anwendungspraktiken des Kunden.

Pullmedia ist in der Wahl des Leistungsorts und in der Einteilung der Arbeitszeit grundsätzlich frei.

Pullmedia wird nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Kunden für die Erbringung der Leistungen Dritte als Subunternehmer einschalten.

9.

Pullmedia sichert Vertraulichkeit zu. Dies bezieht sich sowohl auf die Person des Kunden als auch auf Informationen, die durch den Auftrag bekannt werden. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung hat auch über den Zeitraum der Bearbeitung hinaus für weitere zwei Jahre Bestand und gilt auch für Erfüllungsgehilfen und freie Mitarbeiter der Pullmedia.

Aufgrund der elektronischen Übermittlung von Texten und Daten sowie E-Mail- Kommunikation zwischen dem Kunden und Pullmedia kann ein absoluter Schutz vertraulicher Daten nicht gewährleistet werden. Es ist nie auszuschließen, dass Dritte unbefugt Zugriff auf die übermittelten Informationen nehmen. Pullmedia übernimmt dafür keine Haftung.

Pullmedia ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, zur Sicherung der Rückübersendung des Textes eine Sicherungskopie zu ziehen und diese bis zum Ablauf eventueller Ansprüche gegen den Kunden oder des Kunden gegen Pullmedia aufzubewahren.

10.

Pullmedia berechnet dem Kunden das Honorar nach Fertigstellung des Auftrags. Die Rechnung wird wie das Arbeitsergebnis im Download-Portal bereitgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnung abzurufen.

Zahlungen erwarten wir laut den Zahlungsbedingungen, die auf unseren Rechnungen aufgeführt sind. Bei Überschreitung von genannten Zahlungsfristen sind Verzugszinsen gemäß § 288 Abs. 2 BGB zuzüglich der uns entstandenen Kosten zu zahlen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten. Eine Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen ist nur mit von uns anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

Eine Zustellung auf dem Postweg ist auf Wunsch gegen Erstattung der Portkosten möglich. Bei umfangreichen Aufträgen oder einer mehrwöchigen Bearbeitungsdauer kann eine Zahlung in Raten

und/oder die Anzahlung einer Teilsumme vereinbart werden. In Verzug befindliche Kunden können von weiteren Dienstleistungen ausgeschlossen werden, auch wenn ein entsprechender Vertrag abgeschlossen wurde.

11.

Pullmedia beachtet die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Pullmedia wird insbesondere, sofern er in Kontakt mit personenbezogenen Daten kommt, diese Daten iSd § 11 Abs. 3 BDSG nur im Rahmen der Weisung des Kunden erheben, verarbeiten oder nutzen. Pullmedia verpflichtet ihre Mitarbeiter gem. § 5 BDSG auf die Einhaltung des Datengeheimnisses, sofern nicht bereits eine solche Verpflichtung besteht.

Pullmedia ist zu regelmäßiger Datensicherung im erforderlichen Umfang verpflichtet und hat zudem die technischen und organisatorischen Anforderungen gem. der Anlage zu § 9 BDSG zu erfüllen. Insbesondere schützt Pullmedia die ihrem Zugriff unterliegenden Systeme gegen unbefugte Kenntnisnahme, Speicherung, Veränderung sowie sonstige nicht autorisierte Zugriffe oder Angriffe, gleich welcher Art, durch Mitarbeiter des Auftraggebers oder sonstige Dritte.

12.

Sofern eine der Bestimmungen durch Aufhebung oder rechtliche Unwirksamkeit ganz oder teilweise unwirksam ist oder wird, bleiben die übrigen Bedingungen gültig. Für die gesamte Rechtsbeziehung zwischen Pullmedia und dem Kunden, auch bei Verträgen mit ausländischen Kunden, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.